

# GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES

2024



## COMMUNITY FIRST

UNIVERSITY FAMILY  
CARE PLAN

[UniversityFamilyCarePlan.com](https://UniversityFamilyCarePlan.com)

# BENEFICIOS ADICIONALES

Community First Health Plans se enorgullece en ofrecer a los empleados de University Health y a sus familias un seguro de salud integral a través del University Family Care Plan (UFCP), que incluye una amplia red de médicos y especialistas de renombre mundial, además de varios beneficios adicionales.

Estamos comprometidos en ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables y bien cuidados.

## TABLA DE CONTENIDOS:

<b>PLAN DE RED DUAL .....</b>	<b>1</b>
<b>BENEFICIOS DE VISIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>SERVICIOS DE SALUD MENTAL .....</b>	<b>3</b>
<b>PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR .....</b>	<b>4</b>
<b>COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA.....</b>	<b>6</b>
<b>MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES .....</b>	<b>7</b>
<b>PORTAL DE MIEMBRO .....</b>	<b>8</b>
<b>SIGAMOS CONECTADOS .....</b>	<b>9</b>

# PLAN DE RED DUAL

**(HMO & PPO Red Ampliada)**



University Family Care Plan incluye DOS redes para sus necesidades de atención médica.

## 1. University Health Network (HMO) \$0 DEDUCIBLE

Una amplia red, de alta calidad y médicos locales confiables, especialistas y hospitales de University Medicine Associates (UMA) y UT Health San Antonio, que brindan servicio en los condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson.

*Cuando usted recibe atención de la red de Salud de University, experimentará los mayores ahorros en costos, incluyendo un deducible de \$0 y atención completamente coordinada.*

## 2. First Health Network (PPO)

Nuestra red extendida ofrece costos gestionados de su propio bolsillo y cobertura nacional en servicios de atención médica en todo Estados Unidos.

*Los miembros pueden consultar a la mayoría de los especialistas de First Health Network sin necesidad de una remisión médica.*

Juntos, University Health Network y First Health Network le ofrecen a usted y a su familia tanto accesibilidad a la red y accesibilidad económica.



# BENEFICIOS DE VISIÓN



Nuestra cobertura de visión merece ser considerada. UFCP ofrece a sus miembros DOS planes de visión para cubrir sus necesidades.

Los beneficios de visión de Envolve están incluidos en su plan sin costo adicional.

*A través de Envolve, los miembros de UFCP obtienen:*

- Un copago de \$10 para el examen ocular anual.
- Lentes gratuitos (monofocales, bifocales, trifocales o lenticulares) para anteojos.
- Una asignación de \$125 para monturas o lentes de contacto cada 24 meses.

Si necesita una cobertura de visión adicional, también puede optar por unirse al plan de visión de EyeMed por un cargo adicional semanal.

*Con EyeMed, usted tiene derecho a los siguientes beneficios:*

- Armazones y lentes de anteojos gratuitos en tiendas seleccionadas
- Beneficios y descuentos adicionales en lentes de contacto y anteojos.
- Descuento en procedimientos de Lasik o PRK.

Para obtener más información sobre los beneficios de visión, consulte nuestro folleto de comparación de planes de visión en [UniversityFamilyCarePlan.com](https://www.UniversityFamilyCarePlan.com).



# SERVICIOS DE SALUD MENTAL



La salud mental es esencial. UFCP cubre servicios de salud mental y conductual a los que puede acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluyendo:

- Servicios de terapia ambulatoria
- Servicios de terapia interna o tratamientos alternativos
- Estancias residenciales para salud mental/tratamientos alternativos

## PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO (EAP)

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de Deer Oaks ofrece servicios de consejería, referencia y consulta para ayudarle a usted y a su familia a resolver problemas laborales y personales. Nuestros profesionales cualificados están disponibles para ayudar con problemas de salud mental, incluyendo:

- Estrés
- Adicción
- Manejo del cambio
- Desafíos financieros

Este es un servicio gratuito y confidencial proporcionado para usted, sus dependientes y miembros de su hogar por parte de University Health. Para obtener más información, llame al 866-EAP-2400

## RECURSOS PARA MENTES JÓVENES

Community First se asocia con programas locales de divulgación para proporcionar recursos de salud mental para niños. Visite [UniversityFamilyCarePlan.com](http://UniversityFamilyCarePlan.com) y haga clic en "Mente Saludable" para mas informacion.

También puede buscar recursos en su área que ofrezcan servicios de salud mental a bajo costo o sin costo en [CommunityFirstResources.com](http://CommunityFirstResources.com).

# PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR



¿SABÍA  
QUE

Miembros de University Family Care Plan pueden unirse a Programas de Salud y Bienestar dedicados y diseñados para ayudar a manejar una condición médica y mejorar su salud en general.

## Nuestra familia de Programas de Salud y Bienestar:

- 1 **Asma importa:** Programa de control del asma
- 2 **Diabetes en control:** Programa de control de la diabetes
- 3 **Mente saludable:** Programa de salud mental
- 4 **Vida saludable:** Programa de estilo de vida saludable
- 5 **Corazón saludable:** Programa de control de la presión arterial
- 6 **Programa de maternidad:** Programa de maternidad de expectativas saludables

Para comenzar, complete una Evaluación General de Salud rápida en el Portal de Miembro o en línea en [UniversityFamilyCarePlan.com](http://UniversityFamilyCarePlan.com).

Todos nuestros programas son gratuitos para que los miembros se unan. Para obtener más información, visítenos en línea, envíe un correo electrónico a [healthyhelp@cfhp.com](mailto:healthyhelp@cfhp.com) o llame al 210-358-6055.

# PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR, continuación



## SOBRE NUESTROS PROGRAMAS

**Asma importa:** Programa de control del asma proporciona a usted o a su hijo las herramientas necesarias para prevenir los síntomas del asma y mejorar su bienestar. Únase para obtener información educativa y acceso a recursos comunitarios que ofrecen asistencia en persona y virtualmente.

**Diabetes en control:** Programa de control de la diabetes ofrece a sus Miembros educación sobre la diabetes, clases de nutrición, entrenamiento en el uso del monitor de glucosa, uso de insulina y más.

**Mente saludable:** Programa de salud mental puede ayudarle a determinar el tipo de ayuda que pueda necesitar y le ayuda a elegir a un consejero profesional o médico que pueda asistirle con comportamiento agresivo, violencia familiar, ansiedad, duelo y más.

**Vida saludable:** Programa de estilo de vida saludable es para Miembros que quieren llevar un estilo de vida saludable. Únase para aprender sobre peso, alimentación y cómo mantenerse activo.

**Corazón saludable:** Programa de control de la presión arterial te enseña a controlar la presión arterial con medicamentos y cambios de estilo de vida..

**Expectativas Saludables:** Programa de maternidad de expectativas saludables ofrece recursos educativos y apoyo para futuras mamás, incluyendo:

- Regalos en nuestro Baby Shower Mami y Yo\*
- Educación prenatal y posparto
- Consejos de lactancia materna, cuidado de recién nacidos y más

*\*Aplican restricciones de elegibilidad.*

# COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA



## PRESCRIPCIONES CLUB ZERO

Como miembro de UFCP, usted puede experimentar un ahorro inmenso al surtir sus recetas en cualquier Farmacia de University Health sin COSTO alguno.

Ubicaciones de Farmacias UH:

- University Hospital
- Robert B. Green Campus
- Texas Diabetes Institute
- Southeast Family Health Center
- Southwest Family Health Center

## PROGRAMA DE FARMACIA RX AND GO

Algunos medicamentos también son elegibles para el Programa de Farmacia Rx and Go, un programa de entrega de recetas por correo, sin COSTO alguno.

Disfrute del mismo servicio de alta calidad que obtiene en su farmacia local de University Health, con la comodidad adicional de recibir sus medicamentos directamente en su puerta.

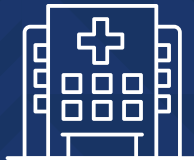
## ACCESO A FARMACIAS AL POR MENOR

Como miembro de UFCP, usted también tiene acceso a una gran cantidad de farmacias de venta al público. Usted y los miembros de su familia con cobertura pueden utilizar una farmacia de venta al público para surtir una receta en cualquier momento.

*Las recetas surtidas en una farmacia de venta al público están sujetas a copagos.*



# MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES



## VACUNA ANUAL CONTRA LA INFLUENZA

La vacuna contra la influenza llega a usted durante las campañas anuales de vacunación contra la gripe de University Health en ubicaciones de UH durante el mes de octubre.

## CLASES DE ZUMBA

Los miembros de UFCP están invitados a unirse a clases de Zumba semanales GRATUITAS en persona y virtuales. Obtenga más información en [CommunityFirstHealthPlans.com/Events](https://CommunityFirstHealthPlans.com/Events).

## CLASES DE BIENESTAR FINANCIERO

Nos asociamos con Credit Human para ofrecer clases virtuales GRATUITAS de bienestar financiero para los miembros de UFCP. Regístrese en [CommunityFirstHealthPlans.com/Financial-Wellness](https://CommunityFirstHealthPlans.com/Financial-Wellness).

## LÍNEA DE CONSEJOS DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS

Nuestra línea de enfermería está atendida por enfermeras registradas. Pueden ayudarle a saber si usted debe ir al médico, qué hacer si sus síntomas empeoran y cómo cuidarse en casa. Ofrecemos traducción gratuita.

**Línea de consejos de enfermería las 24/7/365**

**Local: 210-227-2347 Llamada gratuita: 1-800-434-2347 | TTY: 711**

## ¡LO NUEVO EN EL AÑO FISCAL 2024!

- Proveedor dentro de la red para servicios de cuidados paliativos
- Cobertura para tratamiento de compresión de linfedema
- Cobertura adicional para servicios de cuidado médico de los pies

Para obtener más información, consulte el Resumen de Beneficios y Cobertura para el año fiscal 2024 en [UniversityFamilyCarePlan.com](https://UniversityFamilyCarePlan.com).

# PORTAL PARA MIEMBROS

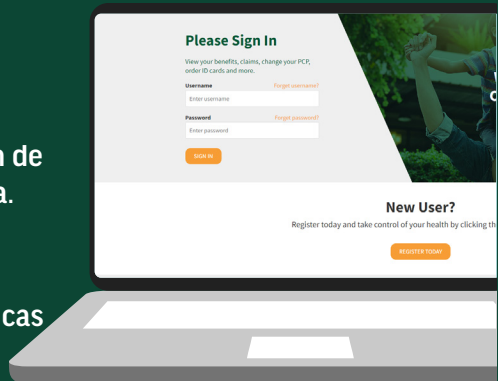
## SU EXPERIENCIA DE MIEMBRO PERSONALIZADA

**El Portal para Miembros maximiza el uso de su cobertura médica.**

Es seguro, fácil de registrarse y funciona en cualquier dispositivo.

### ¿Qué puedo hacer en el Portal para Miembros?

- > Revisar sus beneficios.
- > Acceder a su tarjeta de identificación de Miembro digital o solicitar una nueva.
- > Cambiar su PCP.
- > Encontrar médicos, hospitales y clínicas de atención urgente de la red.
- > Enviar una queja.



## PARA REGISTRARSE:

1. Visite [UniversityFamilyCarePlan.com](https://UniversityFamilyCarePlan.com) y haga clic en "Portal para Miembros."
2. Haga clic en "Registrarse hoy."
3. Ingrese toda la información requerida, como su nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de miembro.

# SIGAMOS CONECTADOS



## NUEVO SITIO EN LÍNEA, NUEVA EXPERIENCIA DE MIEMBRO

Navegue rápido y fácil en nuestro sitio web. Descubra más sobre Community First y su plan de atención médica a un clic

[UniversityFamilyCarePlan.com](https://UniversityFamilyCarePlan.com)

Visite nuestro sitio en línea para:

- Registrarse e iniciar una sesión en el portal de Miembros.
- Acceder a los recursos para Miembros, que incluyen documentos del plan.
- Obtener más información sobre nuestros Programas de Salud y Bienestar sin costo y cómo unirte.

## SOCIAL MEDIA

Utilizamos las redes sociales para ayudar a nuestros miembros y la comunidad a acceder a información y recursos útiles.

Síguenos, comente y comparte con nosotros en:



@CommunityFirstHealthPlans



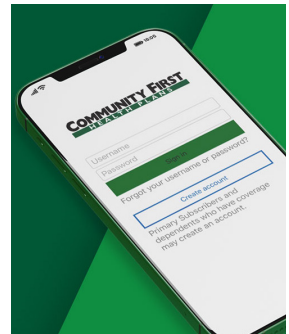
@CFHealthPlans



@CFHealthPlans



@CommunityFirstHP



## BOLETÍN ELECTRÓNICO

Escanee el código QR para suscribirse a nuestro boletín mensual y reciba noticias importantes de Community First en su correo, incluyendo eventos exclusivos para miembros, ofertas y consejos para aprovechar al máximo sus beneficios.



# GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES 2024

**COMMUNITY FIRST**

UNIVERSITY FAMILY  
CARE PLAN

[UniversityFamilyCarePlan.com](https://UniversityFamilyCarePlan.com)