

2025

GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES



COMMUNITY FIRST

UNIVERSITY FAMILY
CARE PLAN

UniversityFamilyCarePlan.com

BENEFICIOS ADICIONALES

Community First Health Plans se enorgullece en ofrecer a los empleados de University Health y a sus familias un seguro de salud integral a través del University Family Care Plan (UFCP), que incluye una amplia red de médicos y especialistas de renombre mundial, además de varios beneficios adicionales.

Estamos comprometidos en ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables y bien cuidados.

TABLA DE CONTENIDOS:

PLAN DE RED DUAL	1
BENEFICIOS DE VISIÓN	2
SERVICIOS DE SALUD MENTAL	3
PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR	4
COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA	6
MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES	7
PORTAL DE MIEMBRO	8
SIGAMOS CONECTADOS	9

PLAN DE RED DUAL

(HMO & PPO red ampliada)



University Family Care Plan incluye DOS redes para sus necesidades de atención médica.

- 1. Red de University Health (HMO):** Una red grande, confiable y de alta calidad de médicos/as, especialistas y hospitales locales de University Health, University Medicine Associates (UMA) y UT Health San Antonio que prestan servicios en el condado de Bexar y los siete condados circundantes.

Cuando usted recibe atención de la red University Health, experimentará los mayores ahorros en costos, incluyendo un copago de \$0 en servicios cubiertos como radiografías y análisis de laboratorio.

- 2. Red de First Health (PPO):** Red extendida que ofrece costos administrados de su bolsillo y cobertura nacional en servicios de atención médica en todo Estados Unidos.

First Health tiene un deducible individual de \$625 y familiar de \$1250, además de un coseguro del 30 % después del deducible para los servicios cubiertos. Los especialistas de la red First Health no requieren una derivación.

Juntos, la red de University Health y First Health le ofrecen a usted y a su familia tanto accesibilidad a la red y accesibilidad económica.

¿SABÍA USTED? Si actualmente consulta a un proveedor que **NO** está en la red de University Health, es posible que aún pueda verlo después de unirse a University Family Care Plan si es parte de la red ampliada de First Health.



BENEFICIOS DE VISIÓN



Nuestra cobertura de visión merece ser considerada. UFCP ofrece a sus miembros DOS planes de visión para cubrir sus necesidades.

Los beneficios de visión de Envolv están incluidos en su plan sin costo adicional.

Envolv ofrece los siguientes beneficios:

- Un copago de \$10 para el examen ocular anual.
- Lentes gratuitos (monofocales, bifocales, trifocales o lenticulares) para anteojos.
- Una asignación de \$125 para monturas o lentes de contacto cada 24 meses.

Si necesita una cobertura de visión adicional, también puede optar por unirse al plan de visión de EyeMed por un cargo adicional semanal.

EyeMed ofrece los siguientes beneficios:

- Beneficios y descuentos adicionales en lentes de contacto y anteojos.
- Descuento en procedimientos de Lasik o PRK.

Para obtener más información sobre las opciones y los beneficios de su plan de visión, visite UniversityFamilyCarePlan.com.



SERVICIOS DE SALUD MENTAL



La salud mental es esencial. UFCP cubre servicios de salud mental y conductual a los que puede acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluyendo:

- Servicios de terapia ambulatoria
- Servicios de terapia interna o tratamientos alternativos
- Estancias residenciales para salud mental/tratamientos alternativos

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO (EAP)

El programa de asistencia al empleado (EAP) de Deer Oaks ofrece servicios de consejería, referencia y consulta para ayudarle a usted y a su familia a resolver problemas laborales y personales. Nuestros profesionales cualificados están disponibles para ayudar con problemas de salud mental, incluyendo:

- Estrés
- Adicción
- Manejo del cambio
- Desafíos financieros

Este es un servicio gratuito y confidencial que University Health le ofrece a usted, a sus dependientes y a los miembros de su hogar. Para obtener más información, llame al 866-EAP-2400 o visite UHSBenefitsSA.com/employee-assistance-program.

RECURSOS PARA MENTES JÓVENES

Community First se asocia con programas locales de divulgación para proporcionar recursos de salud mental para niños. Visite UniversityFamilyCarePlan.com y haga clic en "Mente Sana" para más información.

PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR



PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR, continuación



¿SABÍA QUE

Los miembros de University Family Care Plan pueden unirse a programas de salud y bienestar dedicados y diseñados para ayudar a manejar una condición médica y mejorar su salud en general.

Nuestra familia de programas de salud y bienestar:

- 1 **El asma importa:** Programa de control del asma
- 2 **Diabetes bajo control:** Programa de control de la diabetes
- 3 **Mente saludable:** Programa de salud mental
- 4 **Vida saludable:** Programa de estilo de vida saludable
- 5 **Corazón saludable:** Programa de control de la presión arterial
- 6 **Programa de maternidad:** Programa de maternidad de expectativas saludables

Para comenzar, complete una evaluación general de salud rápida en el portal de miembro o en línea en UniversityFamilyCarePlan.com. Haga clic en programas de salud y bienestar, en el menú desplegable para miembros.

Todos nuestros programas son gratuitos para que los miembros se unan. Para obtener más información, visítenos en línea, envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com o llame al 210-358-6055.

SOBRE NUESTROS PROGRAMAS

El asma importa: Brinda las herramientas que usted o su hijo necesitan para prevenir los síntomas del asma. Únase al asma importa para aprender cómo mantenerse saludable y obtener acceso a recursos comunitarios. Gane tarjetas de regalo como recompensas por completar las visitas a domicilio Kids BREATHE de San Antonio.*

Diabetes bajo control: Brinda a los miembros educación sobre la diabetes, acceso a clases de nutrición, capacitación continua sobre el control de la glucosa, uso de insulina y más. Gane tarjetas de regalo por recibir exámenes de ojos dilatados y pruebas de A1C.*

Mente saludable: Puede ayudarle a determinar el tipo de ayuda que pueda necesitar y le ayuda a elegir a un consejero profesional o médico que pueda asistirle con comportamiento agresivo, violencia familiar, ansiedad, duelo y más.

Vida saludable: Para miembros que quieren llevar un estilo de vida saludable. Únase para aprender sobre peso, alimentación y cómo mantenerse activo.

Corazón saludable: Le enseña a controlar la presión arterial con medicamentos y cambios de estilo de vida.

Expectativas saludables: Ofrece educación y apoyo para futuras mamás, que incluye:

- Baby Shower Mami y Yo con obsequios y sorteos para bebés*
- Tarjetas de regalo por realizar controles prenatales y posparto*
- Consejos de lactancia materna, cuidados de recién nacido y más

*Se aplican limitaciones y restricciones.

COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA



RECETAS CON COPAGO DE \$0

Como miembro de UFCP, usted puede experimentar un ahorro inmenso al surtir sus recetas en cualquier Farmacia de University Health sin COSTO alguno.

Ubicaciones de farmacias UH:

- University Hospital
- Robert B. Green Campus
- Texas Diabetes Institute
- Southeast Family Health Center
- Southwest Family Health Center

PROGRAMA DE FARMACIA RX AND GO

Algunos medicamentos también son elegibles para el programa de farmacia Rx and Go, un programa de entrega de recetas por correo, sin COSTO alguno.

Disfrute del mismo servicio de alta calidad que obtiene en su farmacia local de University Health, con la comodidad adicional de recibir sus medicamentos directamente en su puerta.

ACCESO A FARMACIAS AL POR MENOR

Como miembro de UFCP, usted también tiene acceso a una gran cantidad de farmacias de venta al público. Usted y los miembros de su familia con cobertura pueden utilizar una farmacia de venta al público para surtir una receta en cualquier momento.

Las recetas surtidas en una farmacia de venta al público están sujetas a copagos.

MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES



VACUNA ANUAL CONTRA LA INFLUENZA

La vacuna contra la influenza llega a usted durante las campañas anuales de vacunación contra la gripe de University Health en ubicaciones de UH durante el mes de octubre.

CLASES DE ZUMBA

Los miembros de UFCP están invitados a unirse a clases de Zumba semanales GRATUITAS en persona y virtuales. Obtenga más información en CommunityFirstHealthPlans.com/Events.

CLASES DE BIENESTAR FINANCIERO

Nos asociamos con Credit Human para ofrecer clases virtuales GRATUITAS de bienestar financiero para los miembros de UFCP. Regístrese en CommunityFirstHealthPlans.com/Financial-Wellness.

LÍNEA DE CONSEJOS DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS

Nuestra línea de enfermería está atendida por enfermeras registradas. Pueden ayudarle a saber si debe ir al médico, qué hacer si sus síntomas empeoran y cómo cuidarse en casa. Ofrecemos traducción gratuita.

Línea de consejos de enfermería las 24/7/365

Local: 210-227-2347 | Llamada gratuita: 1-800-434-2347 | TTY: 711

¡LO NUEVO EN EL AÑO FISCAL 2025!

- Se pueden otorgar visitas adicionales médicamente necesarias de fisioterapia, terapia ocupacional y del habla, más allá del límite anual. Infórmese en el resumen de beneficios y cobertura del 2025 en UniversityFamilyCarePlan.com.
- Como miembro podría ganar recompensas en tarjetas de regalo y más por participar en los programas Community First Health & Wellness. Infórmese en UniversityFamilyCarePlan.com.

PORTAL PARA MIEMBROS

SU EXPERIENCIA DE MIEMBRO PERSONALIZADA

El portal para miembros maximiza el uso de su cobertura médica.

Es seguro, fácil de registrarse y funciona en cualquier dispositivo.

¿Qué puedo hacer en el portal para miembros?

- > Revisar sus beneficios médicos.
- > Acceder a su tarjeta de identificación de miembro digital o solicitar una nueva.
- > Cambiar su PCP.
- > Encontrar médicos, hospitales y clínicas de atención urgente de la red.
- > Enviar una queja.



PARA REGISTRARSE:

1. Visite UniversityFamilyCarePlan.com y haga clic en "Portal para miembros".
2. Haga clic en "Registrarse hoy".
3. Ingrese toda la información requerida, como su nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de miembro.

SIGAMOS CONECTADOS



NUEVO SITIO EN LÍNEA, NUEVA EXPERIENCIA DE MIEMBRO

Navegue rápido y fácil en nuestro sitio en línea. Descubra más sobre Community First y su plan de atención médica a un clic

UniversityFamilyCarePlan.com





Visite nuestro sitio en línea para:

- > Registrarse e iniciar una sesión en el portal de miembros.
- > Acceder a los recursos para Miembros, que incluyen documentos del plan.
- > Obtener más información sobre nuestros programas de salud y bienestar sin costo y cómo unirte.

SOCIAL MEDIA

Utilizamos las redes sociales para ayudar a nuestros miembros y la comunidad a acceder a información y recursos útiles.

Síguenos, comente y comparta con nosotros en:

-  @CommunityFirstHealthPlans
-  @CFHealthPlans
-  @CFHealthPlans
-  @CommunityFirstHP



BOLETÍN ELECTRÓNICO

Escanee el código QR para suscribirse a nuestro boletín mensual y reciba noticias importantes de Community First en su correo, incluyendo eventos exclusivos para miembros, ofertas y consejos para aprovechar al máximo sus beneficios.



GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES 2025

COMMUNITY FIRST

UNIVERSITY FAMILY
CARE PLAN

UniversityFamilyCarePlan.com