

2026

GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES



COMMUNITY FIRST

UNIVERSITY FAMILY
CARE PLAN

UniversityFamilyCarePlan.com

BENEFICIOS ADICIONALES

Community First Health Plans se enorgullece en ofrecer a los empleados de University Health y a sus familias un seguro de salud integral a través del University Family Care Plan (UFCP), que incluye una amplia red de médicos y especialistas reconocidos a nivel mundial, además de varios beneficios adicionales.

Estamos comprometidos a ayudarle a usted y a su familia a mantenerse sanos y con bienestar.

TABLA DE CONTENIDOS:

PLAN DE RED DUAL	1
BENEFICIOS DE VISIÓN	2
SERVICIOS DE SALUD MENTAL	3
PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR	4
COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA.....	6
MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES	7
PORTAL PARA MIEMBROS.....	8
SIGAMOS CONECTADOS	9

PLAN DE RED DUAL



University Family Care Plan incluye DOS redes para sus necesidades de atención médica.

1. **RED UNIVERSITY HEALTH:** Una gran red, confiable y de alta calidad de médicos, especialistas y hospitales locales de University Health, University Medicine Associates (UMA) y UT Health San Antonio que prestan servicios en el condado de Bexar y los siete condados circundantes.

Al recibir atención dentro de la red University Health, usted tendrá atención totalmente coordinada, además de los mayores ahorros, incluyendo copagos de \$0 en servicios cubiertos como radiografías, análisis de laboratorio e imágenes.

2. **RED FIRST HEALTH:** Red extendida que ofrece cobertura nacional y gastos de bolsillo controlados para servicios de atención médica en todos los Estados Unidos.

First Health tiene un deducible de \$625 por persona y de \$1,250 por familia, además de un coseguro del 30% después del deducible en los servicios cubiertos. Los especialistas de la red First Health no requieren una referencia.

Juntas, la red University Health y la red First Health le ofrecen a usted y a su familia acceso y servicios a bajo costo.

¿SABÍA USTED? Si actualmente consulta a un proveedor que NO está en la red University Health, es posible que aún pueda seguir consultándolo después de unirse al University Family Care Plan, si el proveedor está en la red extendida de First Health.



BENEFICIOS DE VISIÓN



Está claro que nuestros beneficios de visión valen la pena.

UFCP ofrece a los Miembros cobertura para el cuidado de la vista a través de Envolve Vision.

Los beneficios de visión de Envolve están incluidos en su plan sin costo adicional.

Envolve ofrece los siguientes beneficios:

- Un copago de \$10 para el examen de la vista por año.
- Una asignación de \$125 para monturas o lentes de contacto cada 24 meses.
- Lentes gratuitos (monofocales, bifocales, trifocales o lenticulares) para anteojos.
- Descuentos en anteojos, lentes de contacto y gafas de sol.

Para obtener más información sobre las opciones y los beneficios de su plan de visión, visite UniversityFamilyCarePlan.com.

envolveTM
Benefit Options

SERVICIOS DE SALUD MENTAL



BENEFICIOS PARA LA SALUD MENTAL

La salud mental es muy importante. UFCP cubre servicios de salud mental y conductual. Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluyendo:

- Servicios de terapia ambulatorios
- Servicios de terapia para pacientes internados o tratamientos alternativos
- Estancias residenciales para salud mental o tratamientos alternativos

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO (EAP)

AllOne Health es un programa gratuito de asistencia para empleados de University Health que ofrece servicios de consejería, asesoría de desarrollo personal, recursos para el equilibrio trabajo-vida y más. Profesionales calificados están disponibles para ayudar con temas como estrés, adicción, manejo del cambio y desafíos financieros.

Solicite apoyo en cualquier momento y reciba atención de la manera que usted prefiera. Este es un servicio gratuito y confidencial para usted y sus dependientes. Para más información, llame al 888-993-7650 o visite UHSBenefitsSA.com/employee-assistance-program.

MENTE SANA: PROGRAMA DE SALUD CONDUCTUAL

Mente Sana es el programa de salud conductual de Community First que puede ayudarle a encontrar el tipo de atención en salud mental que necesita y recursos adicionales para niños. Para unirse, visite UniversityFamilyCarePlan.com y haga clic en "Mente Sana."

PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR



¿SABÍA
QUE

Los Miembros de University Family Care Plan pueden unirse a Programas de Salud y Bienestar diseñados para ayudarle a controlar una condición médica y mejorar su salud en general.

Nuestra familia de Programas de Salud y Bienestar:

- 1 Asma Importa:** Programa de Manejo del Asma
- 2 Diabetes en Control:** Programa de Manejo de la Diabetes
- 3 Mente Sana:** Programa de Manejo de la Salud Conductual
- 4 Vida Saludable:** Programa de Manejo del Estilo de Vida
- 5 Corazón Saludable:** Programa de Manejo de la Presión Arterial
- 6 Expectativas Saludables:** Programa de Maternidad

Para comenzar, complete una encuesta de salud rápida en el Portal para Miembros o en línea en UniversityFamilyCarePlan.com. Haga clic en Programas de Salud y Bienestar, en el menú desplegable para Miembros.

Todos nuestros programas son gratuitos para los Miembros, y algunos ofrecen recompensas por participar. Para obtener más información, visítenos en línea, envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com o llame al 210-358-6055.

PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR, continuación



Asma Importa: Asma Importa ofrece las herramientas que usted o su hijo necesitan para prevenir los síntomas del asma. Participe para crear un Plan de Acción para el Asma y obtener acceso a recursos comunitarios. **Además, reciba una mascarilla con cámara de aerosol, una funda de almohada antialérgica y tarjetas de regalo por completar las visitas a domicilio de Kids BREATH de San Antonio.***

Diabetes en Control: Diabetes en Control ofrece educación sobre la diabetes, acceso a clases de nutrición, capacitación para el uso de monitores continuos de glucosa, uso de insulina y más. **Participe y reciba tarjetas de regalo por realizarse exámenes de ojos dilatados y pruebas de A1C.***

Mente Sana: Mente Sana ofrece apoyo en salud mental y ayuda para elegir un consejero o médico profesional que pueda asistirle con problemas de agresión, violencia familiar, ansiedad, duelo y más.

Vida Saludable: Vida Saludable le ayuda a lograr y mantener un estilo de vida saludable. Reciba consejos para controlar su peso, adoptar hábitos alimenticios saludables y realizar cuidados preventivos. **Participe y reciba una tarjeta de regalo por hacerse la prueba de detección de cáncer cervical (miembros de 21 a 64 años que no estén embarazadas).***

Corazón Saludable: Corazón Saludable le ayuda a aprender cómo controlar su presión arterial tomando medicamentos y haciendo cambios saludables en su estilo de vida.

Expectativas Saludables: Ofrece educación y apoyo para futuras mamás, incluyendo Baby Shower Mami y Yo con obsequios y sorteos para bebés, tarjetas de regalo por realizar chequeos prenatales y posparto, consejos sobre lactancia materna, cuidados del recién nacido y más.*

**Se aplican limitaciones y restricciones.*

COBERTURA DE MEDICAMENTOS CON RECETA



RECETAS CON COPAGO DE \$0

Como Miembro de UFCP, usted puede obtener un ahorro inmenso al surtir sus recetas en cualquier Farmacia de University Health sin COSTO alguno.

Ubicaciones de las Farmacias de University Health:

- University Hospital
- Robert B. Green Campus
- Texas Diabetes Institute
- Southeast Family Health Center
- Southwest Family Health Center

**Algunas recetas surtidas en las Farmacias de University Health pueden requerir copago.*

PROGRAMA DE FARMACIA RX AND GO

Las Farmacias de University Health también ofrecen entrega sin costo a domicilio para algunos medicamentos recetados elegibles.

Disfrute del mismo servicio de alta calidad que obtiene en su farmacia local de University Health, con la comodidad adicional de recibir sus medicamentos directamente a su puerta.

ACCESO A FARMACIAS ABIERTAS AL PÚBLICO

Como Miembro de UFCP, usted también tiene acceso a una gran cantidad de farmacias abiertas al público. Usted y los miembros de su familia con cobertura pueden utilizar estas farmacias para surtir una receta en cualquier momento. Las recetas surtidas en farmacias abiertas al público están sujetas a copagos.

MÁS BENEFICIOS Y NOVEDADES



VACUNA ANUAL GRATUITA CONTRA LA GRIPE

La vacuna contra la gripe llega a usted durante la campaña anual de vacunación contra la gripe de University Health, en las ubicaciones de University Health durante el mes de octubre.

CLASES DE ZUMBA & BREAKDANCE

Los miembros de UFCP están invitados a unirse a clases semanales de Zumba y breakdance GRATUITAS tanto presenciales como virtuales. Obtenga más información en CommunityFirstHealthPlans.com/Events.

CLASES DE BIENESTAR FINANCIERO

Participe en una serie de clases virtuales GRATUITAS sobre bienestar financiero. Regístrese en CommunityFirstHealthPlans.com/Financial-Wellness y dé el primer paso hacia el control de sus finanzas.

LÍNEA DE ASESORAMIENTO DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS

En la línea de asesoramiento de enfermería, un equipo de profesionales registrados y capacitados está disponible para ayudarle a decidir si necesita consultar a un médico, qué hacer si sus síntomas empeoran y qué puede comenzar a hacer en casa para sentirse mejor. Ofrecemos servicios gratuitos de traducción.

Línea de asesoramiento de enfermería las 24/7/365

Local: 210-227-2347 | Número gratuito: 1-800-434-2347 | TTY: 711

RECOMPENSAS POR BIENESTAR

¡Participe en nuestros Programas de Salud y Bienestar para ganar tarjetas de regalo y artículos de salud y bienestar al completar acciones saludables! Vea la página 5 de esta guía para más detalles.

PORTAL PARA MIEMBROS

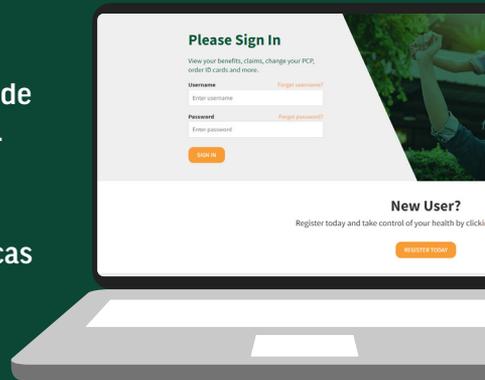
SU EXPERIENCIA DE MIEMBRO PERSONALIZADA

El Portal para Miembros maximiza el uso de su cobertura médica.

Es seguro, fácil de registrarse y funciona en cualquier dispositivo.

¿Qué puedo hacer en el Portal para Miembros?

- > Revisar sus beneficios médicos.
- > Acceder a su tarjeta de identificación de miembro digital o solicitar una nueva.
- > Cambiar su PCP.
- > Encontrar médicos, hospitales y clínicas de atención urgente de la red.
- > Enviar una queja.



PARA REGISTRARSE:

1. Visite UniversityFamilyCarePlan.com y haga clic en "Portal para Miembros".
2. Haga clic en "Regístrese hoy".
3. Ingrese toda la información requerida, como su nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de miembro.

SIGAMOS CONECTADOS



NUEVO SITIO WEB, NUEVA EXPERIENCIA PARA MIEMBROS

Nuestro sitio web le ofrece una experiencia sencilla y rápida. Conozca más sobre Community First y su plan de atención médica. Estamos a solo un clic de distancia.

UniversityFamilyCarePlan.com

Visite nuestro sitio web para:

- Registrarse e iniciar una sesión en el Portal para Miembros.
- Acceder a los recursos para Miembros, que incluyen documentos del plan.
- Obtener más información sobre nuestros Programas de Salud y Bienestar sin costo y cómo unirse.

REDES SOCIALES

Utilizamos las redes sociales para ayudar a nuestros Miembros y a la comunidad a acceder a información y recursos útiles.

Síguenos, dé "me gusta," comente y comparta con nosotros en:



@CommunityFirstHealthPlans



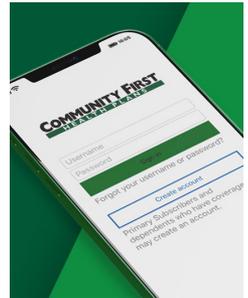
@CFHealthPlans



@CFHealthPlans



@CommunityFirstHP



BOLETÍN ELECTRÓNICO

Escanee el código QR para suscribirse a nuestro boletín mensual para Miembros y recibir noticias importantes de Community First directamente en su correo electrónico, incluyendo eventos exclusivos para Miembros, ofertas y consejos para aprovechar al máximo sus beneficios.



GUÍA DE BENEFICIOS ADICIONALES 2026

COMMUNITY FIRST

UNIVERSITY FAMILY
CARE PLAN

UniversityFamilyCarePlan.com